


REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA GOSPODARSKI RAZVOJ IN TEHNOLOGIJO
URAD RS ZA MEROSLOVJE

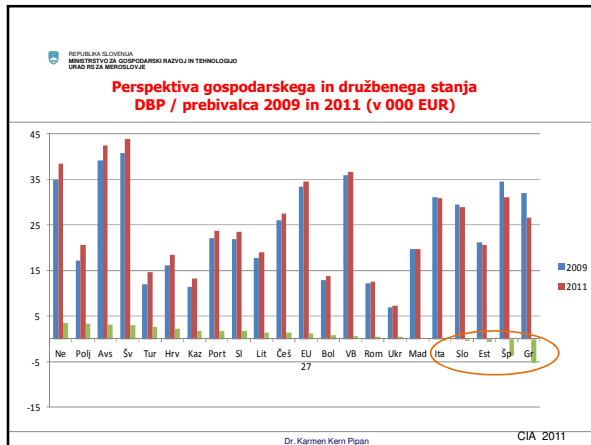


Evropski model odličnosti EFQM 2013 in priznanje RS za poslovno odličnost

Dr. Karmen Kern Pipan
MGRT, Urad RS za meroslovje

14. Dan kakovosti Posavja
Gospodarska zbornica Slovenije, Območna enota Posavje

Krško, 14. november 2012



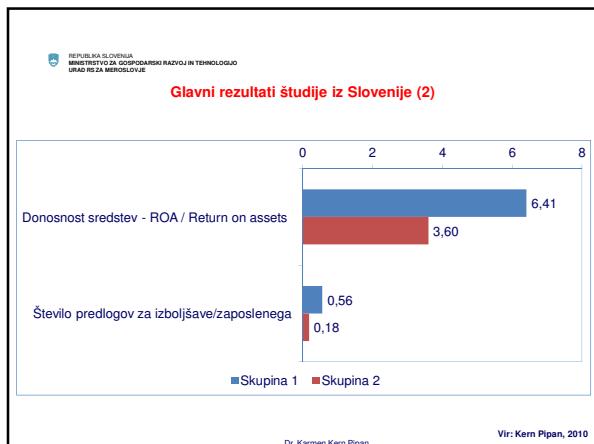
REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA GOSPODARSKI RAZVOJ IN TEHNOLOGIJO
URAD RS ZA MEROSLOVJE

Rezultati raziskave koristi uporabe praks TQM (V. Britanija)

	že vpeljan TQM	dodatno TQM v vseh sektorjih
Povečanje BDP	+ 6.01 %	+ 3.37 %
Izboljšanje zaposlovanja	+ £ 1.43 MIO (4.94%)	455.000 delovnih mest
Povečanje davčnih prihodkov	+ £ 8.4 MRD	X 2

- Donosnost prihodkov (ROI – Return on Investment) – 6:1
- Prihranek – 16:1

Centre for Economics and Business Research, 2012
Dr. Karmen Kern Pipan



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA GOSPODARSKI RAZVOJ IN TEHNOLOGIJO
URAD RS ZA MEROSLOVJE

SPECIFIKE SREDNJIH IN MAJHNIH ORGANIZACIJ

- Ravnotežje:** med "učinkovitim" in "enostavnim".
- Bistvene vrednote:** osredotočenost na posel, fleksibilnost, večopravilnost in optimizacija virov.
- Omejenost podpornih funkcij.**

Dr. Karmen Kern Pipan

REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA GOSPODARSKI RAZVOJ IN TEHNOLOGIJO
URAD RS ZA MEROSLOVJE

Finalisti in dobitniki PRSPO – iz srednjih in majhnih podjetij

- Lotrič d.o.o.(2011)
- Esotech d.d. (2005)
- Saubermacher&Komunala (2001)
- Hermes Softlab d.o.o. (1998)
- Danfoss Trata d.d. (1998)

Dr. Karmen Kern Pipan

REPUBLIKA SLOVENIJA
 MINISTRSTVO ZA GOSPODARSKI RAZVOJ IN TEHNOLOGIJO
 URAD RS ZA MEROSLOVJE

Finalisti in dobitniki EEA – iz srednjih in majhnih podjetij

- Grundfos Pumpfabrik, Nemčija, Prize Winner, 2011
- Siemens Healthcare, Velika Britanija, Prize Winner, 2011
- Dr. Germain Becker & Associates, Luksemburg, Finalist, 2010
- Alpenresort Schwartz, Avstrija, Finalist, 2010
- pom+Consulting AG, Švica, Finalist 2009
- Villa Massa, Italija, Award Winner, 2007
- Agria, Švedska, Finalist, 2006
- Fonderia del Montello, Italija, Prize Winner, 2005
- Hunziker & Co., Nemčija, Prize Winner, 2004
- Zahnarztpraxis, Švica, Prize Winner, 2000



Vir: EFQM Dr. Karmen Kern Pipan


REPUBLIKA SLOVENIJA
 MINISTRSTVO ZA GOSPODARSKI RAZVOJ IN TEHNOLOGIJO
 URAD RS ZA MEROSLOVJE

Primer EEA award winner 2007- Villa Massa S.R.L. Italija

Profil: -ustanovljeno l. 1991 - brata Sergio in Stefano Massa iz Sorrenta pri Neaplju,
 - F&B - proizvodnja pijač; letni promet 5.5 MIO EUR; število zaposlenih: 21,
 - domače izdelani citrusovi likerji - „Limoncello“,
 - družinski recept iz l. 1890, geografsko zaščiteno poreklo,
 - tuji trgi: Španija, ZDA, Izrael, Avstralija in Japonska.

Cilji: - zadovoljstvo odjemalcev, partnerjev in zaposlenih,
 - tradicionalno + lokalno + tehnološke inovacije,
 - mednarodnost in vrhunskost,
 - procesni kazalniki,
 - okoljske in zakonske zahteve.

Moto: Ljubezen do preteklih dosežkov + novosti.



Vir: EFQM Dr. Karmen Kern Pipan

REPUBLIKA SLOVENIJA
 MINISTRSTVO ZA GOSPODARSKI RAZVOJ IN TEHNOLOGIJO
 URAD RS ZA MEROSLOVJE

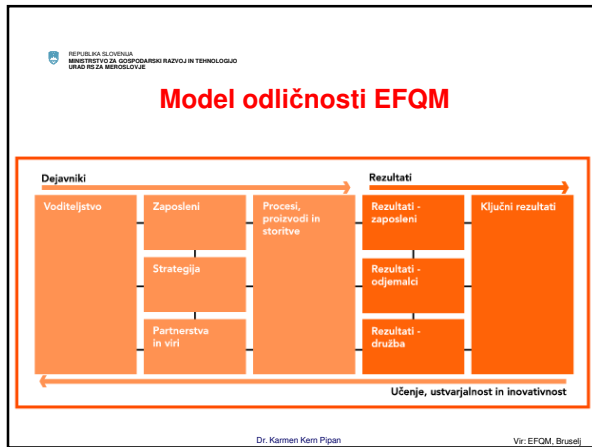
Primer EEA award winner 2007- Villa Massa S.R.L. Italija

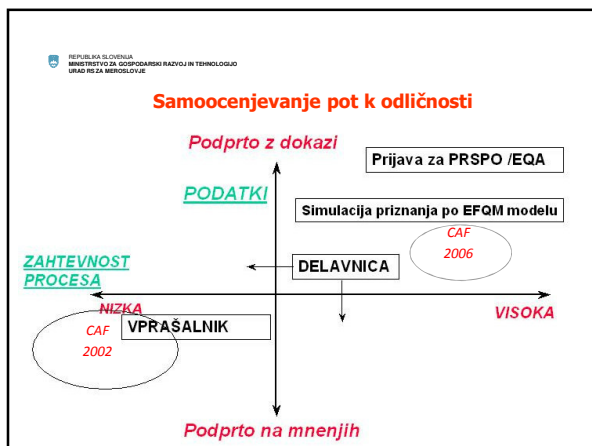
2007 - EEA Award winner
 2007 - srebrna medalja na Kitajskem tekmovanju vin in žganih pijač (Vitality China)
 2006 - EEA Prize winner – osredotočenost na odjemalca
 2005 - EEA Finalist
 2005 - ISW - Internationaler Spirituosen Wettbewerb - srebrna medalja Chicago ZDA
 2003 - ISW - Internationaler Spirituosen Wettbewerb - bronasta medalja Chicago ZDA
 2002 - zmagovalec Italijanske nagrade za poslovno odličnost
 2002 - ISO 9001:2000 certifikacija
 2001 - zmagovalec regionalne nagrade za poslovno odličnost
 2000 - zmagovalec nagrade "Sorrento in the world"
 1999 - ISO 9002:1994 certifikacija
 1998 - pogostitev Španskemu premieru Aznarju v Neaplju
 1997 - zlata medalja Awards for Work and Economic Progress
 1994 - Limoncello izbran za pogostitev G7 v Neaplju
 1991 - certifikat odličnosti - Gourmet Retailer Magazine



Vir: EFQM Dr. Karmen Kern Pipan







REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA GOSPODARSKI RAZVOJ IN TEHNOLOGIJO
URAD RS ZA MEROSLOVJE




Priznanje RS za poslovno odličnost - PRSPO

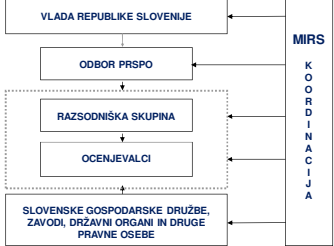
- Najvišje državno/nacionalno priznanje (od l. 1996)
- Zakon PRSPO (Ur. list RS, št. 83/03, UPB1 92/07)
- Pravilnik PRSPO (Ur. list RS, št. 7/11)
- EFQM European Excellence Award
- Model odličnosti EFQM
- 3 kategorije priznanja
- Pilotni projekti PRSPO - zdravstvo, turizem, javna uprava
- Mapa meri / Approach 2005+

Dr. Karmen Kern Pipan

REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA GOSPODARSKI RAZVOJ IN TEHNOLOGIJO
URAD RS ZA MEROSLOVJE



Organizacijska shema



Dr. Karmen Kern Pipan

REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA GOSPODARSKI RAZVOJ IN TEHNOLOGIJO
URAD RS ZA MEROSLOVJE



Zgradba vloge PRSPO 2012

PREGLED: (povzetek) z navedbo ključnih informacij, max.10 strani: opis prijavitelja in dejavnosti (dejstva in številke; zgodovina; izzivi in strategija; tržišče, ponudba in odjemalci; operacije, partnerji, dobavitelji; vodstvena struktura in upravljanje).

DEJAVNIKI: prikaz vseh aktivnosti, dejavnosti in projektov skladno z modelom odličnosti 2010 je možna izbira:

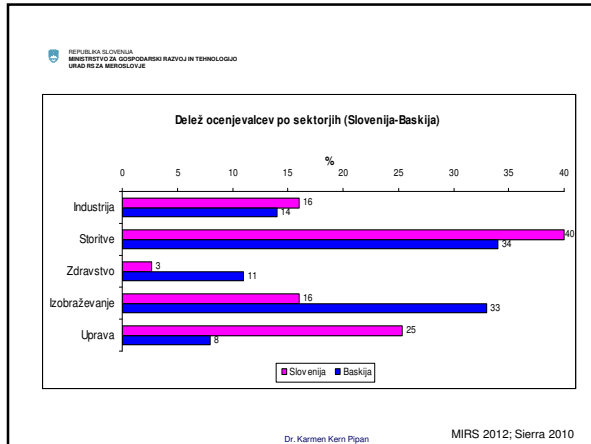
- tekstovni opisi (klasično) ali
- mapa meril (Approach 2005)

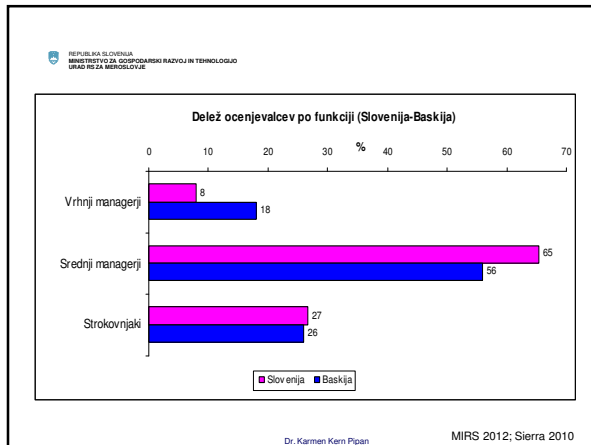
REZULTATI: najmanj 3-letni podatki o spremljanju vseh 4 rezultatov modela odličnosti 2010

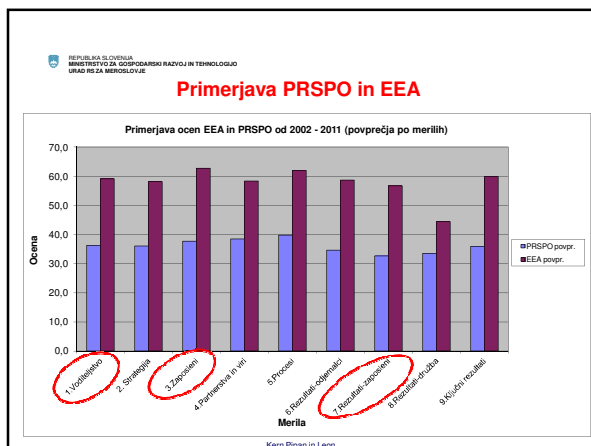
• Več na <http://www.mirs.gov.si/>



Dr. Karmen Kern Pipan

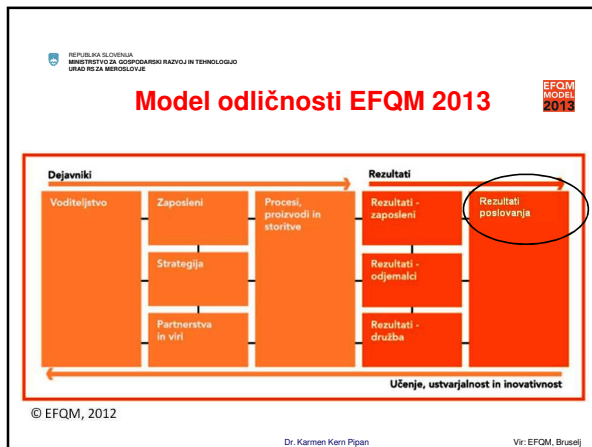













REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA GOSPODARSKI RAZVOJ IN TEHNOLOGIJO
URAD RS ZA MEROSLOVJE


Biti poslovno odličen

- Sistemski pristop za vpeljavo TQM na podlagi pozitivnih rezultatov iz Baskije in Velike Britanije na mikro in makro ravni.
- Aktivna vloga vodij: zgled, vrednote, etika in odgovornost za trajnostni uspeh podjetja.
- Zaposleni- generatorji izboljšav: ustvarjalnost, inovativnosti in nove ideje.
- Poslovna odličnost - vodič za agilnost, fleksibilnost, stalno izboljševanje, strategijo in oceno tveganja ter preseganje pričakovanj kupcev, konkurence in trga.



Dr. Karmen Kern Pipan

REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA GOSPODARSKI RAZVOJ IN TEHNOLOGIJO
URAD RS ZA MEROSLOVJE



Hvala za pozornost.

Vaša vprašanja?
karmen.kern-pipan@gov.si

Dr. Karmen Kern Pipan
